

1. **البيانات العامة:** تم إجراء هذا الاستطلاع في شهر كانون الثاني 2020م، في مدينة الرياض، على عينة عشوائية من 720 شخصاً، في ظل الظروف الراهنة، وذلك بهدف التعرف على آراء المواطنين في موضوعات مختلفة تتعلق بالخدمات الحكومية الإلكترونية، وذلك من أجل تحسينها وتطويرها.

2. **الغرض من الاستطلاع:** التعرف على آراء المواطنين في موضوعات مختلفة تتعلق بالخدمات الحكومية الإلكترونية، وذلك من أجل تحسينها وتطويرها.

3. **المنهجية:** تم إجراء الاستطلاع باستخدام طريقة الاستطلاع الشخصي، وذلك من خلال مقابلة المواطنين في منازلهم، وذلك في إطار مشروع "تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية".

4. **النتائج:** أظهرت النتائج أن 66% من المواطنين يرون أن الخدمات الحكومية الإلكترونية جيدة، بينما يرون أنها سيئة 34%. كما أن 49% من المواطنين يرون أن الخدمات الحكومية الإلكترونية سهلة الاستخدام، بينما يرون أنها صعبة الاستخدام 51%.

5. **الخلاصة:** يجب تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

6. **التوصيات:** يجب تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

7. **الخلاصة:** يجب تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

8. **التوصيات:** يجب تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

9. **الخلاصة:** يجب تحسين الخدمات الحكومية الإلكترونية، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

10. **التوصيات:** يجب تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني، وذلك من أجل تحسين تجربة المواطنين، وذلك من خلال تطوير الواجهة، وتحسين سرعة الخدمة، وتوفير الدعم الفني.

