ޤާނޫނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނު) ގެ ދަށުން ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާގައި އެކުލަވާލާފައިވާ ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ބަލައިގަތުމުގެ އުސޫލު

ތަޢާރަފު	.1		މިއީ، ޤާނޫނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނު) ގެ 20 ވަނަ މާއްދާގެ (ހ) ގެ ދަށުން ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާއަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ބަލައިގަތުމުގައި ޢަމަލުކުރާނެ އުސޫލެވެ.
ހުށަހެޅޭނެ ޝަކުވާ	.2		ޤާނޫނު ނަންބަރު 18/2016 (ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީގެ ޤާނޫނު) ގެ 20 ވަނަ މާއްދާގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ އަންނަނިވި ކަންކަމާ ގުޅިގެން ޝަކުވާ ހުށަހެޅިދާނެއެވެ.
		(ހ)	ވަޒީފާ ދިނުމުގައާއި، ވަޒީފާގައި ހުންނައިރު ދޭ ތަމްރީންތަކާއި ދިނުމުގައާއި، ވަޒީފާގެ ކުރިއެރުން ދިނުމުގައި އަންހެނުންނާއި ފިރިހެނުންނަށް ހަމަހަމަ ފުރުޞަތު ނުދިނުން.
		(ށ)	އެއް ތަނެއްގައި، އެއް މަސައްކަތަކަށްޓަކާ އަންހެނުންނާއި ފިރިހެނުންނަށް ހަމަހަމަ އުޖޫރަ ނުދިނުން.
		(ނ)	އެއް ތަނެއްގައި ވަޒީފާ އަދާކުރުމުގައި، އަންހެނުންނާއި ފިރިހެނުން ކުރާ މަސައްކަތަކީ، މަސައްކަތުގެ އަގުގައި، ކުރާ މަސައްކަތަށް ބަލާއިރު އެކަށީގެންވާ މިންވަރަކަށް އެއްގޮތް މަސައްކަތެއްނަމަ، މުސާރައާއި، އިތުރުގަޑީގެ ފައިސާއާއި، އިނާޔަތާއި، އެލަވަންސް ދިނުމުގައި ދެ ޖިންސަށް ހަމަހަމަ އުސޫލުން ޢަމަލުނުކުރުން.
		(ރ)	ވަޒީފާގައި ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތަކީ، ވަކި ޖިންސެއްގެ މީހަކު ލައްވާ ކުރުން ކޮންމެހެން ޚާއްޞަކުރާ މަސައްކަތެއް ވިޔަސް، އެހެން މަސައްކަތަށް ކުރިމަތިން މުވައްޒަފުން ޤާބިލުކަން އިޢުލާންކޮށް އިޝްތިހާރުކުރުމުގައި ހަމައެކަނި ވަކި ޖިންސަކަށް ޚާއްޞަކޮށްގެން ވަޒީފާއެއްގެ ފުރުޞަތު ހުޅުވުން.
		(ބ)	ފިރިހެނުންނަށްވުރެ މަދުން އަންހެނުން ކުރިމަތިލާ ދާއިރާތަކުގެ ވަޒީފާގެ ފުރުޞަތު ހޯދުމުގައި، ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލާމީހުން އަންހެނުންނަށްވުރެ ދައުވަތުދޭއިރު ގޮތުގައި ވަޒީފާގެ އިޢުލާންތަކާއި އިޝްތިހާރުތަކުގައި ކޮށްފައި ނުވުން.

		(ޅ)	އަންހެނުން މަސައްކަތަށް ނުކުތުމަށް ހުރި ހުރަސްތައް ނައްތާލުމަށާއި، އަންހެނުން މަސައްކަތްކުރަން ފަހި މާހައުލެއް ޤާއިމުކުރުމަށްޓަކައި އެޅެންހުރި ހުރިހާ ފިޔަވަޅެއް އަޅާފައިނުވުން.
		(ކ)	ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ 7 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ގޮތުން، ޖެންޑަރއަށް ބަލައި އެއްވެސް މީހަކާމެދު ސިޔާސީގޮތުން ނުވަތަ ނުސިޔާސީގޮތުން ތަފާތުކުރުން.
		(އ)	ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ 8 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ގޮތުން، ހަމަހަމަކަން ގެއްލިފައިވާ ޖިންސުގެ ސަބަބުން ކުރިމަތިވާ ނިކަމެތި ތަފާތުކުރުން.
		(ވ)	ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ 9 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ގޮތުން، ވަކި ކަންކަމުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް ތަފާތުކުރުން.
ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން	3.	(ހ)	ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނީ މި އުސޫލުގެ ޖަދުވަލު 1 ގައިވާ، "ޖެންޑަރ އިކުއަލިޓީ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމު" އިންނެވެ.
		(ށ)	ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމު ހުށަހަޅާނީ، ސިޓީއެއްގައި ބަންދުކޮށްފައި "ސިއްރު" ޖަހައި، ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަނަށެވެ. އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހަޅަނަމަ އީމެއިލްގެ ސަބްޖެކްޓުގައި "ސިއްރު" ޖަހުމަށްފަހު hr@majlis.gov.mv މި އީމެއިލް އެޑްރެހަށެވެ.
		(ނ)	ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމުގައި ހުށަހަޅާ ޝަކުވާގެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް ތަފްސީލުކޮށް ހިމަނަންވާނެއެވެ. އަދި ހުށަހަޅާ މައްސަލައާގުޅޭ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ވާނަމަ، އެ ލިޔުމެއްގެ ކޮޕީ ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
		(ރ)	ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމުގެ އެއްވެސް ބައެއް ފުރިހަމަ ނުވާނަމަ، އެ ފޯމެއް ބާޠިލުކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ބާޠިލުކުރެވުނު ސަބަބު، ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.
		(ބ)	ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމު ބަލައިގަތުމުން އެންމެ ލަސްވެގެން މަސައްކަތުގެ 3 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ފޯމު ލިބުނުކަން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.

ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ	4.	(ހ)	މި އުސޫލުގެ ދަށުން ހުށަހަޅާ މައްސަލަތައް ބަލާނީ ދެ ޖިންސުގެ މެންބަރުން ހިމެނޭ ގޮތަށް 3 މެންބަރުންގެ މައްޗަށް އުފައްދާ "ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ" އިންނެވެ.
		(ށ)	މި ކޮމިޓީގައި ހިމެނޭނީ އެސިސްޓެންޓް ޑިރެކްޓަރ (MS3) އިން ފެށިގެން މަތީ ރޭންކުގެ ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންނެވެ.
		(ނ)	މި ކޮމިޓީގެ ސެކްރެޓޭރިއަޓް ބަލަހައްޓާނީ ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާގެ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަނުންނެވެ.
		(ރ)	މި މާއްދާގައިވާ ގޮތުގެމަތިން ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީ އުފައްދާނީ ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އަމީން އާންމުއެވެ.
ޝަކުވާ ބެލުން	5.	(ހ)	ޝަކުވާއެއް ހުށަހަޅާތާ 30 (ތިރީސް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީން އެ މައްސަލަ ބެލުމަށްފަހު ކޮމިޓީގެ ނިންމުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.
		(ށ)	މި މާއްދާގެ (ހ) ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެމަތިން، ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީއަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާ 30 (ތިރީސް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި މައްސަލަ ބަލައި ނިންމާފައި ނުވާނަމަ، އެ މައްސަލައެއް ޓްރައިބިއުނަލަށް ހުށަހެޅުމުގެ އިޚްތިޔާރު ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
		(ނ)	ހުށަހެޅިފައިވާ ޝަކުވާއެއް ބެލުމުގައި، އެ ޝަކުވާއެއް ހުށަހެޅި ފަރާތުން ހުށަހަޅާފައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކުގެ އިތުރުން، އެއްވެސް ފަރާތެއް ހާޒިރުކޮށް ސުވާލުކުރަންޖެހޭނަމަ، އެ ފަރާތެއް ހާޒިރުކޮށް ސުވާލުކުރުމުގެ ބާރު ކޮމިޓީއަށް ލިބިގެންވެއެވެ. އަދި އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް އިތުރަށް ބޭނުންވާނަމަ ކޮމިޓީއަށް ފޮނުއްވުމަށް އެ ލިޔެކިޔުމެއް ހޯދުމަށް އެންގުމުގެ ބާރު ކޮމިޓީއަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
		(ރ)	ހުށަހަޅާ މައްސަލަތައް ރައްދުވާ ފަރާތެއް، ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީގައި ހިމެނޭނަމަ، އެ ފަރާތެއް އެ މައްސަލަ ބެލުމުން ވަކިކުރަންވާނެއެވެ. އަދި، އެ ފަރާތުގެ ބަދަލުގައި، އެ މައްސަލައެއް ބެލުމަށްޓަކައި، އެ ކޮމިޓީއަށް މެންބަރަކު އަމީން އާންމު ހަމަޖެއްސަވަން ވާނެއެވެ.
		(ބ)	ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާ ގުޅިގެން، ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތް އަނިޔާގެ ޝިކާރައަކަށް ވާފަދަ އެއްވެސް އަމަލެއް ހިންގުމަކީ މަނާކަމެކެވެ. އެފަދަ އަމަލެއް ހިންގައިފިނަމަ ސާބިތުވާ ފަރާތަކާމެދު ފިޔަވަޅުއެޅޭނެއެވެ.

ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން	6.	ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގައާއި، ޝަކުވާ ތަޙްޤީޤުކުރުމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓެންވާނެއެވެ. ރައްޔިތުންގެ މަޖިލީހުގެ އިދާރާގައި ޤާއިމުކުރާ ޝަކުވާ ބެލުމުގެ ނިޒާމުގެ ތެރެއިން ޝަކުވާ ބެލުމުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމުގެ މައްސަލައެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ޕާލިމެންޓަރީ ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ ޖޫރިއަތުގެ ގަވާއިދުގައިވާ ގޮތުގެމަތިން ފިޔަވަޅު އަޅާނެއެވެ.
ވަޒީފާއާބެހޭ ޓްރައިބިއުނަލަށް މައްސަލަ ހުށަހެޅުމުގެ ޙައްޤު	7.	ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީން ޝަކުވާ ބަލައި ނިންމާގޮތާމެދު ހިތްހަމަނުޖެހޭނަމަ، ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީން އެ މައްސަލައެއް ބަލައި ނިންމާ ތާރީޚުން ފެށިގެން 90 (ނުވަދިހަ) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ މައްސަލައެއް ވަޒީފާއާބެހޭ ޓްރައިބިއުނަލަށް ހުށަހެޅުމުގެ ޙައްޤު ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
ރިޕޯޓު އެކުލަވާލުން	8.	ކޮންމެ އަހަރަކުވެސް އެ އަހަރެއްގެ ތެރޭގައި ކޮމިޓީއަށް ހުށަހެޅުނު މައްސަލަތަކާއި ނިމުނު މައްސަލަތަކުގެ ތަފްސީލު ހިމެނޭ ރިޕޯޓު ޝަކުވާ ބަލާ ކޮމިޓީން އެކުލަވާލައި، ޖެހިގެން އަންނަ އަހަރުގެ 31 ޖަނަވަރީގެ ކުރިން ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލް އަށް ފޮނުވައި ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
އުސޫލަށް އަމަލުކުރުން	9.	މި އުސޫލަށް އަމަލުކުރަން ފަށާނީ 16 ޑިސެމްބަރު 2020 ވަނަ ދުވަހުން ފެށިގެންނެވެ.

....